

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir bearbeiten Ihre Daten ausschliesslich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des revidierten schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (revDSG) sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit diese auf uns als in Österreich ansässiges Unternehmen Anwendung findet. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenbearbeitung im Rahmen unserer Website und Geschäftstätigkeit.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Sinne des revDSG und der DSGVO ist:

IMS Höllinger GmbH

Johann Winter-Gasse 29

3021 Pressbaum, Österreich

Tel.: +43 2233 57088

Fax: +43 2233 57088 15

E-Mail: [office@hoellinger-juice.at](mailto:office@hoellinger-juice.at)

Webseite: [www.hoellinger-juice.at](http://www.hoellinger-juice.at)

## 2. Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei der Kontaktaufnahme oder per E-Mail mitteilen (etwa Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck bearbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Soweit es zur Durchführung dieser Leistungen bzw. zur Abwicklung von Anfragen erforderlich ist, erheben und bearbeiten wir die von Ihnen erhaltenen persönlichen Daten (insbesondere Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankverbindung im Fall von Geschäftspartnern).

Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. den jeweiligen Zahlungsdienstleister weiter.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Bearbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des revDSG und der DSGVO eingehalten und entsprechende Auftragsbearbeitungsverträge abgeschlossen.

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Dienste:

- bei der Kontaktaufnahme mit uns (bei Lob und/oder Reklamationen)
- beim Abonnieren bzw. Abbestellen des Newsletters
- bei Geschäftsanbahnung oder laufendem Geschäftsverlauf
- zur Abwicklung Ihrer Bestellung im Online-Shop

Der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig.

## 3. Dauer der Speicherung

Wir halten uns bei der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen (revDSG, DSGVO sowie weitere einschlägige Vorschriften). Ihre Daten helfen uns, unseren Service individuell für Sie zu gestalten und stetig zu verbessern. Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

#### **4. Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung (Double-Opt-in).

Das Abonnement des Newsletters können Sie jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter stornieren. Alternativ senden Sie Ihre Stornierung an folgende E-Mail-Adresse: office@hoellinger-juice.at. Wir löschen anschliessend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

#### **5. Einsatz des Versanddienstleisters „Brevo“**

Der Versand unseres Newsletters erfolgt mittels „Brevo“ (ehemals Sendinblue), einer Versandplattform des französischen Anbieters Sendinblue SAS / Brevo, 106 Boulevard Haussmann, 75008 Paris, Frankreich. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletter-Empfänger sowie die sonstigen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen werden auf den Servern von Brevo in der Europäischen Union gespeichert. Brevo verwendet diese Informationen zum Versand und zur statistischen Auswertung in unserem Auftrag. Brevo kann diese Daten nach eigenen Angaben zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, etwa zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung. Brevo nutzt die Daten unserer Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben, und gibt Daten nicht an Dritte weiter.

Der Versanddienstleister wird auf Grundlage eines Auftragsbearbeitungsvertrages gemäss Art. 9 revDSG bzw. Art. 28 DSGVO eingesetzt, in dem sich Brevo verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu schützen und in unserem Auftrag zu bearbeiten.

#### **6. Cookies**

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der

Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

## 7. Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (für Nutzer aus dem EWR und der Schweiz), bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union, in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

## 8. Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung von Zahlungen in unserem Online-Shop nutzen wir verschiedene Zahlungsdienstleister. Welche Zahlungsdaten im Einzelnen erhoben und bearbeitet werden, hängt von der von Ihnen gewählten Zahlungsart ab. In der Regel werden dabei Name, Anschrift, Bank- bzw. Kartendaten sowie die Bestellsumme übermittelt. Die Daten werden ausschliesslich zur Zahlungsabwicklung verwendet.

Zu den eingesetzten Zahlungsdienstleistern gehören insbesondere:

- **PayPal** – PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Datenschutzhinweise: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- **TWINT** – TWINT AG, Konsumstrasse 20, 3007 Bern, Schweiz. Datenschutzhinweise: <https://www.twint.ch/datenschutz/>
- **Sofortüberweisung (Klarna)** – Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Datenschutzhinweise: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>
- **EPS-Überweisung** – abgewickelt über das Bankensystem der jeweiligen Hausbank.

- **Kreditkarte (Visa, Mastercard, Maestro)** – abgewickelt über den jeweiligen Acquirer bzw. Kartenherausgeber.

Die Zahlungsdienstleister handeln im Rahmen ihrer eigenen datenschutzrechtlichen Verantwortung. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

## 9. Ihre Rechte

Sowohl nach dem revidierten schweizerischen Datenschutzgesetz (revDSG) als auch nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen als betroffene Person folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person bearbeiteten Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung bzw. Vernichtung Ihrer Daten
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenherausgabe bzw. -übertragung)
- Recht auf Widerspruch gegen die Bearbeitung
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Die genannten Rechte können Sie per E-Mail an [office@hoellinger-juice.at](mailto:office@hoellinger-juice.at) geltend machen oder alternativ per Brief an die Adresse: IMS Höllinger GmbH, Johann Winter-Gasse 29, 3021 Pressbaum, Österreich.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB, [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)). In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

## Kontakt

IMS Höllinger GmbH  
Johann Winter-Gasse 29  
3021 Pressbaum, Österreich  
Tel.: +43 2233 57088  
Fax: +43 2233 57088 15  
E-Mail: [office@hoellinger-juice.at](mailto:office@hoellinger-juice.at)  
Webseite: [www.hoellinger-juice.at](http://www.hoellinger-juice.at)